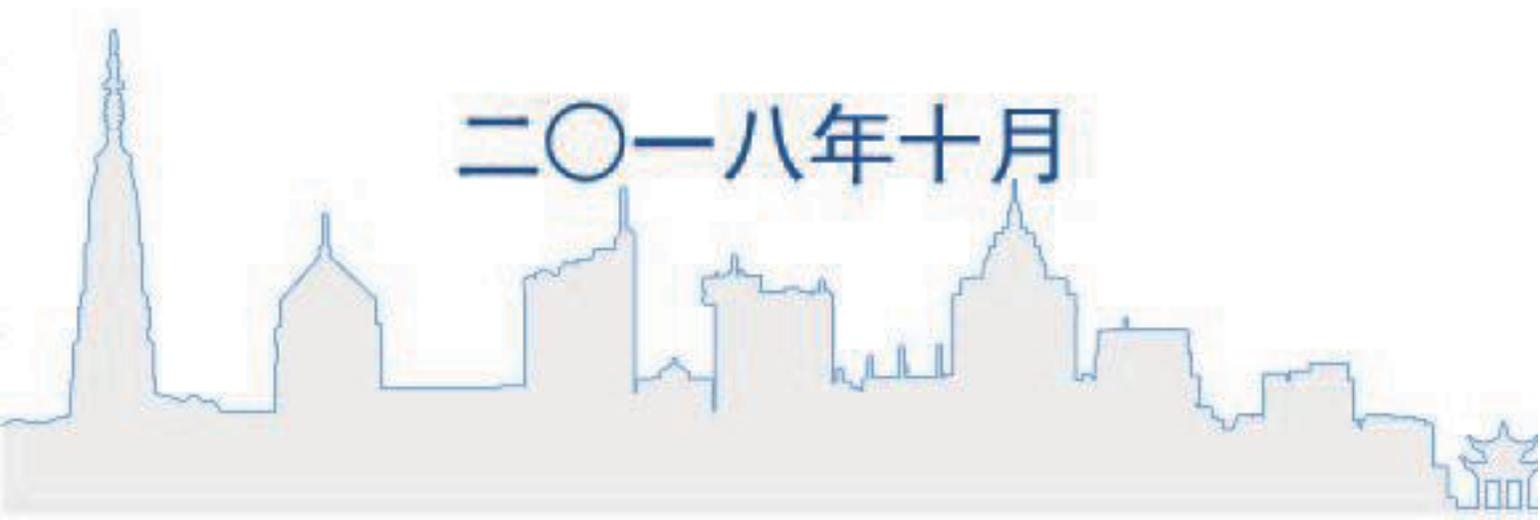




电子社保卡
+
医保移动支付
+
在线业务办理



二〇一八年十月



浙江省省级参保人员 也可以申领全国统一标准的电子社保卡了



一、什么是电子社保卡？

电子社保卡是社保卡线上应用的有效电子凭证，由全国社保卡平台统一签发，人力资源社会保障部统一管理，以全国持卡人员基础信息库为支撑，以实体社保卡安全体系为底座，结合电子认证，生物特征识别、人工智能等互联网安全技术手段，核验“我是我”、“是我领卡”。通过使用电子社保卡，平台核验“是我操作”、“是我办事”，有效保证线上业务的个人授权和安全可信。



二、如何申领电子社保卡？

01

浙江人社APP注册：在各大应用市场下载“浙江人社”APP，安装、通过政务服务注册及实名认证。

02

实名实卡认证：点击浙江人社APP的“我的”选项里的“我的证件”，点击“我要申领”则进入申领界面，根据提示录入姓名、社会保障号码、手机号码、阅读并同意《用户协议》，点击下一步完成实名实卡认证。

03

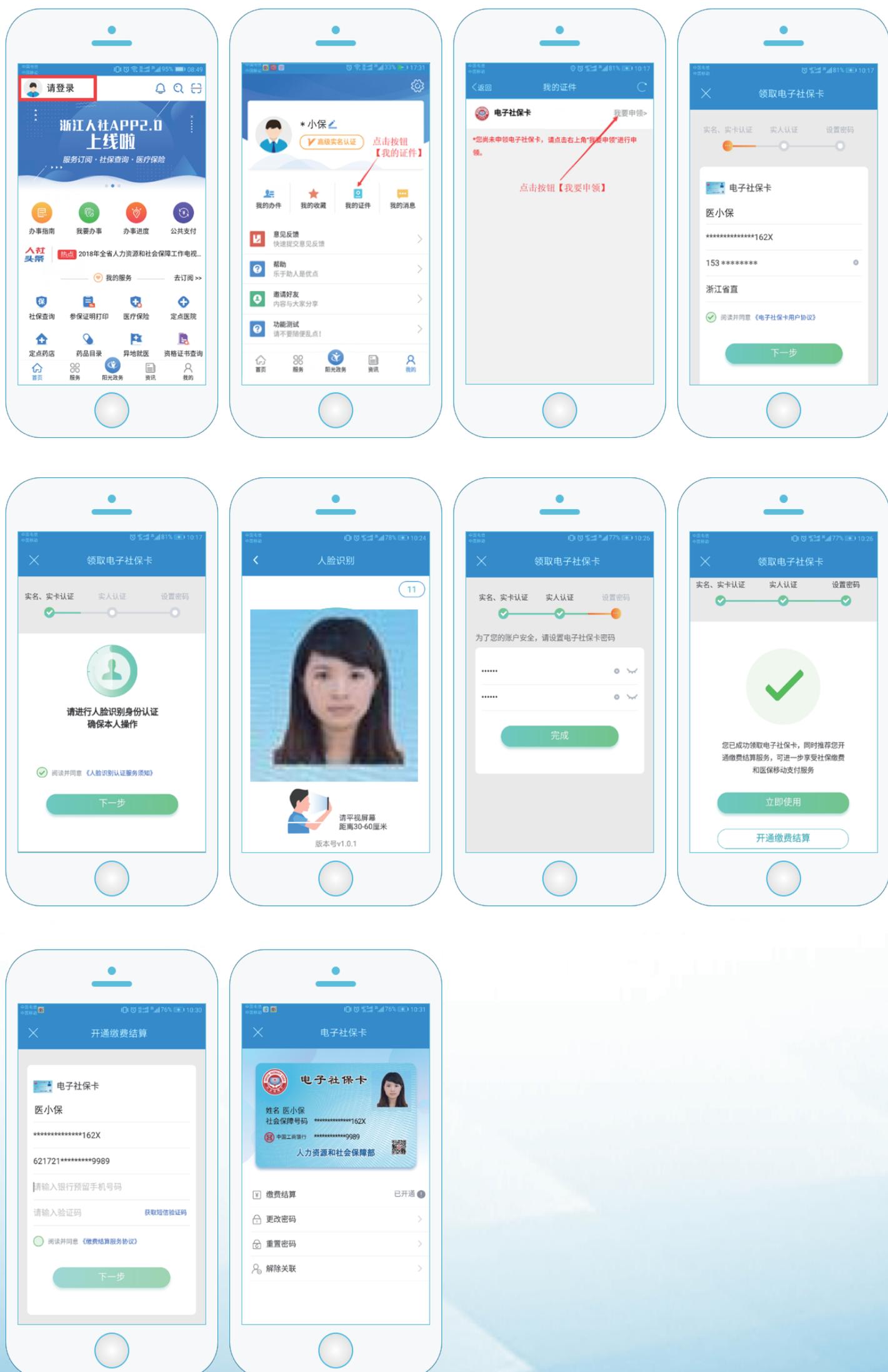
实人认证：完成实名实卡认证后，进入实人认证，按照APP提示做相应动作，完成人脸识别。

04

设置电子社保卡密码：实人认证通过后，设置电子社保卡密码，以后线上查询经办个人敏感信息或移动支付时通过输入该密码进行验证。

05

开通缴费结算：在电子社保卡页面点击“缴费结算”选项的“去开通”，根据提示完成银行认证，认证通过后开通线上缴费和移动支付功能。



三、申领渠道有哪些？

省级参保人目前可以在浙江人社APP中申领全国统一标准的电子社保卡

四、申领后如何使用？

电子社保卡与手机紧密结合，具有多种使用方式：

一、是通过调取电子社保卡直接办理信息查询、业务申办、缴费结算等线上业务；

二、是逐步通过展现电子社保卡二维码，扫码识别身份或完成结算；

三、是将来还可以与第三代社保卡联动，直接用手机NFC功能读第三代社保卡完成线上业务身份认证；

四、是划分业务安全需求，形成两级功能开通机制。群众既可以只开通电子社保卡的查询、办事凭证功能；也可以进一步关联社保卡银行账户，开通电子社保卡的缴费、结算功能。



五、未来发展？

目前浙江省电子社保卡主要应用在线上业务查询经办和医保移动支付，未来电子社保卡将在人力资源社会保障、政府其他公共服务、金融等领域实现线上线下应用的有机结合应用，并进一步支持跨部门应用，助力政府公共服务。



医保移动支付开通了

下载浙江人社APP GET医保新技能

省级医疗保险参保人员去医院看病，可以多一种付费选择了！下载浙江人社APP，申领电子社保卡、开通缴费结算功能，就诊后，您的就诊和处方信息就会推送到手机上，您通过浙江人社APP就能完成医疗费用支付。

一、什么是医保移动支付？

医疗保险移动支付，是指参保人员申请签发全国统一的电子社保卡，实行“人、证、卡、机”绑定，实现参保人员就医时在诊间结算的基础上，通过浙江人社APP和社保卡金融账户代扣、支付宝、微信和银联的支付应用，实现医保即时结算和个人承担费用移动支付。

处方和费用的确认与支付更为清晰、直观、做到明明白白消费

+

个人承担部分支付的渠道选择更加灵活、主动

=

减少排队付费时间，提升患者就医服务体验，优化医院就诊秩序

二、医保移动支付如何使用？

1、开通医保移动支付功能

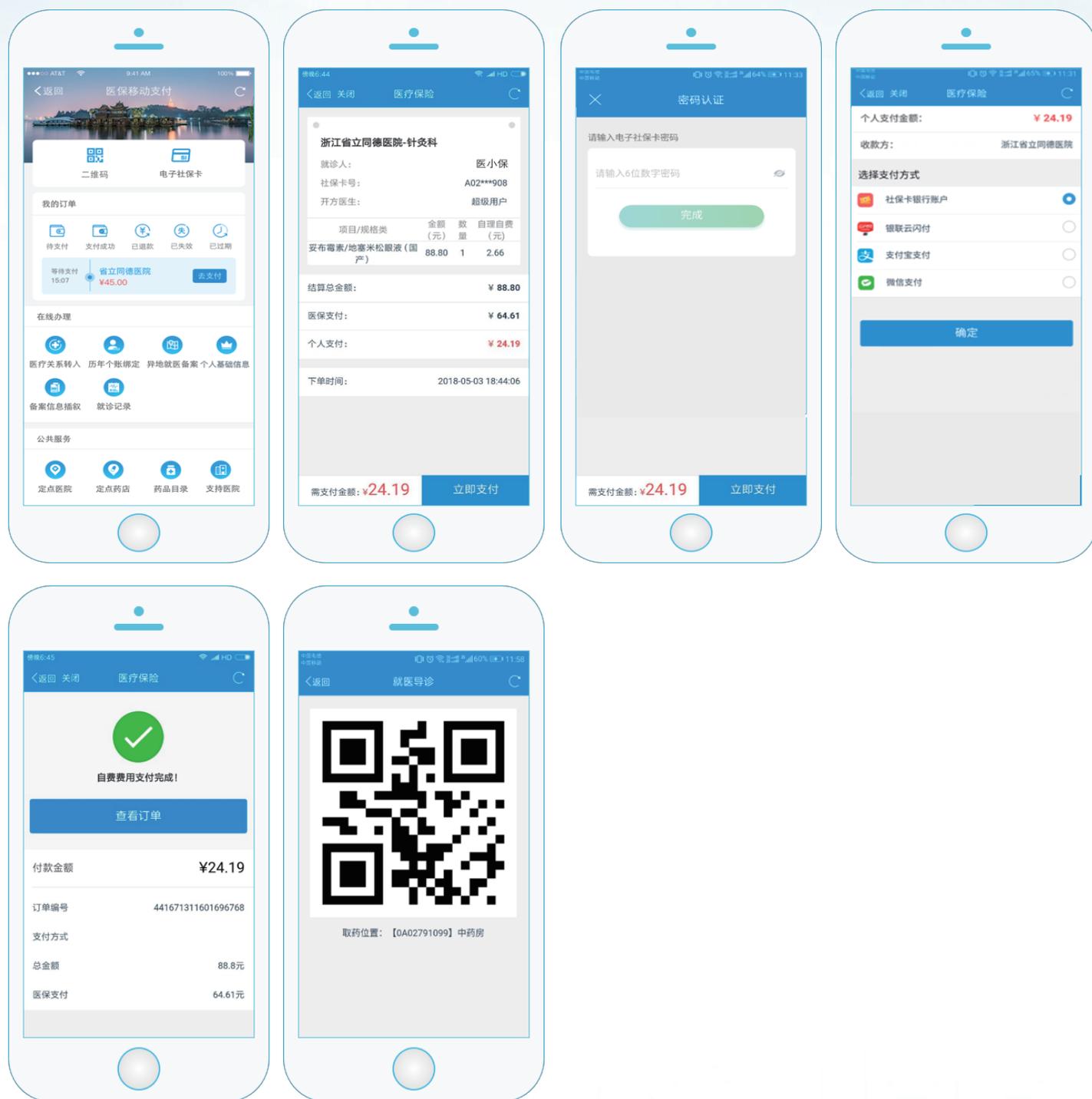
参保人员需要用浙江政务服务注册的用户名登录浙江人社APP，申请全国电子社保卡，并且开通缴费结算功能，才能进行医保移动支付。

[如何申领电子社保卡。](#)



2、医保移动支付

开通移动支付的参保人员就医时，在医生接诊结束后即可在“浙江人社”手机端收到本次就诊明细，参保人员可在【支付订单】中查看详细信息并选择支付渠道完成现金部分的支付。



三、哪些医疗机构可以使用？

目前，医保移动支付已经在以下四家医院的上线试运行：

- ★ 浙江省立同德医院；
- ★ 浙江省人民医院；
- ★ 浙江大学医学院附属邵逸夫医院；
- ★ 浙江大学医学院附属第一医院。

四、未来发展？

目前移动支付功能只支持省级医疗保险人员在省级部分定点医院的门诊付费业务。在运行稳定的基础上将人群扩大到省内异地就医在杭就医人群的移动支付，分步推进条件成熟的医院以及试点地市接入，最终推广到全省各地市。

深化“最多跑一次”改革
医保业务掌上办



浙江人社APP新功能来了-省本级医保关系转入、历年个人账户绑定、异地就医备案、社保卡补换卡等业务可在手机上直接办理了！

一、浙江人社APP新功能介绍

浙江人社APP面向省本级参保人员提供了查询、经办等非常便捷的公共服务。从现在开始，省本级的参保人不用出门去医保大厅，只需一部手机，随时随地就能在线办理医保业务了。目前支持的业务：

- 1、医保关系转入；
- 2、历年个人账户绑定；
- 3、异地就医备案；
- 4、社保卡补换卡；
- 5、个人基础信息变更。

二、线上怎么办理业务呢？

省级参保人员用浙江政务服务注册用户登录浙江人社APP，申领全国电子社保卡。[如何申领电子社保卡](#)，电子社保卡申领成功后您就能在APP上经办相关业务了，下面举五个例子教您如何操作：

01 医保关系转入

如果您要将其他参保地的医疗保险关系转入省本级，点击浙江人社APP的“医疗保险”选项里的“医保关系转入”，然后再点击【添加转入申请】进入申请界面，根据提示填入相应信息，然后点击【提交申请】，保存成功后可查询已申请的记录及办事进度。



02

历年个账绑定申请

如果您要将您的个人历年账户与同在省本级参保的直系亲属绑定使用，可通过“历年个账绑定申请”来实现。点击浙江人社APP的“医疗保险”选项里的“历年个账绑定”，然后再点击【添加绑定】，进入申请界面，在界面里面填写申请信息，获取手机验证码，点击【提交申请】，保存成功后可查询已申请的记录及审核状态。



03 异地就医备案申请

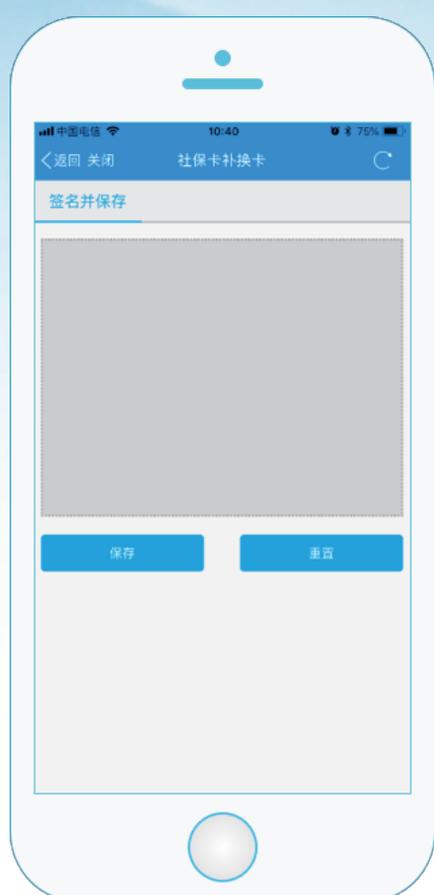
如果您要外出探亲、外驻工作，需要办理异地就医备案。点击浙江人社APP的“医疗保险”选项里的“异地就医备案”，然后再点击【添加备案】，进入申请界面，在界面里面填写申请信息，点击【提交】，保存成功后可查询已申请的记录及审核状态。



04 社保卡补换卡

社会保障卡丢了？坏了？需要重新做一张，窗口办理等待时间长，这里帮您解决。点击浙江人社APP的“服务”选项里的“社保卡补换卡”，进入社保卡补换卡经办界面，选择需要补换的社保卡后，上传身份证照片信息并签名，填写领取方式、联系电话及短信验证码，点击【提交】保存补换卡申请信息。补换卡申请后可在浙江人社APP首页“我的办件”的“社保卡补换卡”栏中查看已申请的记录及审核状态。





05 个人基础信息变更

点击浙江人社APP的“医疗保险”选项里的“个人基础信息”，进入个人基础信息变更界面，在变更界面里面填写新的手机号、邮政编码、地址信息，点击【保存】，保存个人基础信息。





浙江省医保中心
浙江省人社信息中心