杭州市人力社保信息系统停机切换

暨基本医疗保险年度结转通告

为做好2016年度基本医疗保险的年终结转工作，经市政府同意，决定对杭州市人力社保信息系统进行停机切换。现将相关事项通告如下：

1、2016年12月31日18时至2017年1月2日6时，暂停本市主城区医保结算、医保“一卡通”结算、工伤定点结算、萧山余杭富阳四地医保互认结算以及社会保险、劳动就业、培训鉴定等业务经办（含相应人力资源和社会保障网的网上办事业务、杭州银行和萧山农村合作银行个体劳动者参保委托业务、联合银行城乡居保缴费业务、12333电话咨询服务等），共计 36小时。

2、在此期间，主城区医保参保人员发生的医疗费，应以现金形式在定点医疗机构（含“一卡通”定点医疗机构）进行结算，随后持社会保障卡（或身份证）、《杭州市基本医疗保险证历本》、医疗费原始发票、有银联标志的本人银行卡及其他报销所需资料，在下一结算年度的首月底前到主城区医保经办机构按规定办理报销。其中，参保人员跨参保地在“一卡通”定点医疗机构就医发生的医疗费，由本人全额支付后，至参保地医保经办机构按规定办理报销。

因市人力社保信息系统停机切换期间给您办事造成的不便，请予谅解。

特此通告。

杭州市人力资源和社会保障局

2016年12月23日

杭州市主城区医保经办机构地址

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **医保经办机构名称** | **地址** | **电话** |
| 杭州市医疗保险服务大厅 | 中河中路248号 | 12333 |
| 杭州市市民之家医保服务窗口 | 钱江新城新业路311号 | 87008120 |
| 杭州市医疗保险事务受理中心 | 西湖大道149号 | 87807786 |
| 杭州市医疗保险事务受理中心城北服务大厅 | 丽水路276号 | 88010396 |
| 杭州市医疗保险上城区服务大厅 | 秋涛路242号 | 87925939 |
| 杭州市医疗保险下城区服务大厅 | 下城区白石巷256号三楼 | 85130151 |
| 杭州市医疗保险西湖区服务大厅 | 竞舟路228号 | 87759368 |
| 杭州市医疗保险江干区服务大厅 | 景昙路广景弄6号 | 56135571 |
| 杭州市医疗保险拱墅区服务大厅 | 珠儿潭巷8 号 | 56667023 |
| 杭州市医疗保险滨江区服务大厅 | 泰安路200号 | 87702274 |
| 杭州市医疗保险下沙经济技术开发区医保办 | 幸福南路1116号和茂大厦一楼D区人劳局医疗保险办公室 | 89898505 |
| 杭州市大江东产业集聚区社会保障管理中心 | 江东大道3899号 | 82987938 |